



Nieuwsbrief

December 2020

Voorwoord

Het jaar 2020 loopt langzaam ten einde. Een jaar dat goed begon maar na amper twee maanden zag de toekomst er totaal anders uit. De hele wereld werd geconfronteerd met het coronavirus. Een virus dat het dagelijkse leven vrijwel geheel stil legt. Zo kunnen we zonder na te denken niet meer onze dagelijkse bezigheden uitoefenen. Gaat de activiteit die je wilt bezoeken wel door? Mag het aantal personen dat op bezoek komt wel? En zo zullen we bij alles moeten nadenken of het met de huidige RIVM-maatregelen wel kan.

Door het coronavirus is ook het vervoer in de maanden maart, april en mei bijna geheel stil komen te liggen. Alleen noodzakelijke reizen mochten plaatsvinden. Nu in november zijn we weer op hetzelfde punt beland als in maart en april. Ook nu geldt weer dat alleen noodzakelijke reizen zijn toegestaan.

De feestdagen staan voor de deur. Dit brengt normaal voor het vervoer extra drukte met zich mee. De vraag is of we de feestdagen kunnen doorbrengen met familie, vrienden of kennissen. We kunnen niet voorspellen hoe de RIVM-maatregelen met de feestdagen zullen zijn. Maar als we dan wel met familie de feestdagen mogen doorbrengen, gunnen we dit onze chauffeurs ook. Daarom vragen we u de ritten voor de feestdagen ruim op tijd te boeken. Zo kunnen de vervoerders op tijd een planning maken.

Dan kunnen wij er samen voor zorgen dat zowel onze klanten als een deel van de chauffeurs de feestdagen kunnen doorbrengen met hun familie, vrienden of kennissen.

Namens Regiotaxi Noordoost-Brabant wens ik u in deze moeilijke tijd toch fijne feestdagen, een goed en beter 2021 en veilige kilometers met Regiotaxi Noordoost-Brabant. Maar vooral dat u en uw naasten in goede gezondheid blijven.

Want alleen als we ons allemaal aan de RIVM-richtlijnen houden, alleen dan krijgen we corona onder controle. Laten we hiervoor gaan zorgen zodat we elkaar snel weer kunnen ontmoeten, elkaar kunnen troosten bij verdriet en elkaar kunnen omhelzen bij een feest.

José le
Manager Servicepunt Regiotaxi Noordoost-Brabant

**Servicepunt Regiotaxi
Noordoost-Brabant**

Postadres:
Raadhuislaan 2
5341 GM Oss



Telefonisch reserveren
0900 - 829 44 67



Klantenservice
0412 - 68 59 99

Reizen met Regiotaxi

Gezondheidscheck

- Bij het reserveren van een rit wordt een gezondheidscheck uitgevoerd.
- Bij (lichte) verkoudheidsklachten, koortsverschijnselen of keelpijn kunt u helaas geen rit boeken, om besmetting te voorkomen. Reis dus bij dit soort klachten alstublieft niet.
- De chauffeurs mogen reizigers met deze klachten weigeren mee te nemen.
- De chauffeurs houden zich aan de RIVM-richtlijnen.
- Het dragen van een mondkapje is verplicht.

Contactloos betalen

- Vanwege het besmettingsgevaar van contant geld kunt u alleen nog reizen op basis van automatische incasso of pinbetaling.



Reserveren van de rit

- Wij rijden vanaf van 06.00 uur tot 01.00 uur.
- Ritten moeten minimaal 1 uur voor de gewenste vertrektijd geboekt worden.
- Ritten met een gewenste aankomsttijd dienen minimaal 2 uur voor de gewenste aankomsttijd geboekt te worden.
- Door de extra coronamaatregelen kan het in- en uitstappen langer duren. Daardoor kan het gebeuren dat de vertrektijd of aankomsttijd afwijkt van de afgesproken tijd.
- Voorkom dat u de rit alsnog moet annuleren. Boek de rit daarom niet te ver vooruit.
- Alleen voor Wmo-pashouders is het mogelijk om hun scootmobiel mee te nemen in de regiotaxi bus.
- Kamer tot kamer vervoer is helaas nog niet mogelijk omdat de chauffeur niet in de woning mag komen. Klanten met de indicatie kamer tot kamer mogen in dit geval een (gratis) begeleider meenemen die de klant kan helpen.
- Deze begeleider moet eveneens aangemeld worden bij het reserveren van de rit.
- Ook voor de begeleider wordt een gezondheidscheck uitgevoerd.
- De begeleider moet net als de klant een mondkapje dragen.
- De chauffeur mag de begeleider met (lichte) verkoudheidsklachten, koortsverschijnselen of keelpijn weigeren mee te nemen.



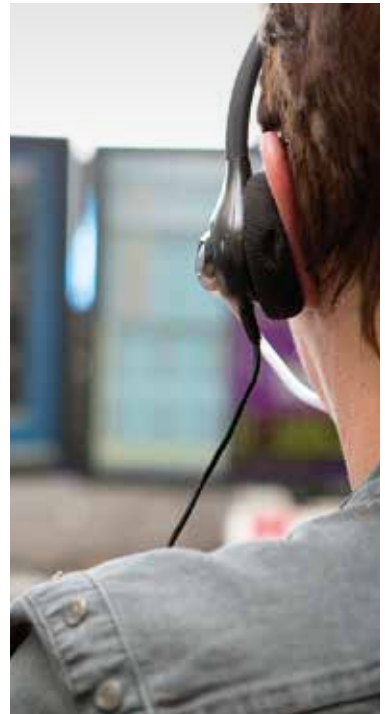
Geen vaste ritten tijdens de feestdagen

Alle vaste ritten vervallen op 1e en 2e kerstdag en op 1 januari 2021. Wilt u op deze dagen toch reizen met Regio-taxi Noordoost-Brabant? Reserveer uw rit dan opnieuw.

Heeft u op andere dagen tussen kerst en nieuwjaarsdag vaste ritten gereserveerd die niet doorgaan? Bel dan op tijd om dat door te geven.

Bereikbaarheid Servicepunt Regiotaxi

Donderdag 24 december	09.00 - 12.00 uur
Vrijdag 25 december	Gesloten
Donderdag 31 december	09.00 - 12.00 uur
Vrijdag 1 januari 2021	Gesloten



Mondkapjes

In de regiotaxi is het gebruik van een mondkapje verplicht. Wanneer dit een probleem is, wanneer u bijvoorbeeld zuurstof nodig heeft, gaan wij op zoek naar een oplossing.

Indien u vragen heeft, kunt u bellen met onze klantenservice op telefoonnummer 0412 - 685 999.

Reizen met de feestdagen

Ritten reserveren voor de kerstdagen:
Vóór dinsdag 22 december 17.00 uur.
Ritten reserveren voor 31 december en 1 januari:
Vóór maandag 28 december 17.00 uur.

Wanneer rijdt Regiotaxi Noordoost-Brabant tijdens de feestdagen?

Kerstavond, 24 december	06.00 - 22.00 uur
1e kerstdag, 25 december	09.00 - 01.00 uur
2e kerstdag, 26 december	09.00 - 01.00 uur
Oudejaarsdag, 31 december	06.00 - 22.00 uur
Nieuwjaarsdag, 1 januari 2021	Vertrektijd vanaf 10.00 uur

Tarieven 2021

CATEGORIE	TARIEF 2021	
WMO	€ 1,05 € 0,23	opstaptarief per km
OV	€ 3,52 € 0,53	opstaptarief per km
Niet opvolgen OV-advies	€ 6,59 € 1,65	opstaptarief per km
OV-knooppunten	€ 2,16 € 0,44	opstaptarief per km
	2e t/m 8e medereiziger reizen met 50% korting van en naar het OV-knooppunt	



REGIOTAXI
NOORDOOST-BRABANT

wenst u
fijne feestdagen
en een goed
2021!



Annuleringen

Het kan wel eens voorkomen dat u door omstandigheden uw rit moet annuleren. Dit kan zijn dat doordat de RIVM-maatregelen activiteiten niet doorgaan of omdat u gezondheidsklachten heeft, waardoor u niet met de regiotaxi mag reizen.

Maar ook voor de coronacrisis was het aantal annuleringen hoog. Voor een geannuleerde rit zijn echter wel al kosten gemaakt voor het boeken van de rit. Daarbij heeft de vervoerder vaak de rit al ingepland, waardoor de rit met minder reizigers plaatsvindt dan gepland en de rit voor de vervoerder duurder wordt.

Omdat vooral in deze tijd het onzeker is of activiteiten doorgaan, vragen wij u om de ritten niet te ver vooruit te boeken. Hierdoor is de kans dat de rit alsnog geannuleerd moet worden kleiner en blijft het vervoer voor u en alle reizigers van de regiotaxi ook voor de toekomst betaalbaar.

Servicepunt Regiotaxi
Noordoost-Brabant

Postadres:
Raadhuislaan 2
5341 GM Oss



Telefonisch reserveren
0900 - 829 44 67



Klantenservice
0412 - 68 59 99

 **regiotaxi**
noordoost • brabant

Bravo
samen met Regiotaxi
Noordoost-Brabant